

PHỤ LỤC
CÁCH CHỌN MẪU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC ĐỐI VỚI
DANH SÁCH NGƯỜI DÂN, NGƯỜI ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC
CỦA UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN

(Kèm theo Công văn số 380/PNV ngày 13/12/2023 của Phòng Nội vụ)

1. Lập danh sách tổng thể:

- Bước 1: Xác định đối tượng:

Người dân, người đại diện tổ chức đến làm việc hoặc có thực hiện giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND cấp xã từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023 thuộc các lĩnh vực thủ tục hành chính cấp xã.

- Bước 2: Lập danh sách tổng thể:

+ Danh sách người dân, người đại diện tổ chức đã giao dịch phải ghi rõ họ và tên người dân, người đại diện tổ chức, số điện thoại, địa chỉ (gồm xóm, thôn, xã/ thị trấn, huyện), cụ thể như sau:

Stt	Họ và tên (Người dân/ Người đại diện tổ chức, doanh nghiệp)	Địa chỉ	Số điện thoại	Lĩnh vực giải quyết TTHC
1	Nguyễn Thị A	Xóm B, Thôn C, xã D, huyện Ninh Giang	0912699xxx	
...				

2. Chọn danh sách mẫu chính thức và danh sách mẫu dự phòng

UBND các xã, thị trấn chọn danh sách mẫu chính thức và mẫu dự phòng người dân, người đại diện tổ chức phục vụ công tác đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

- **Bước 1:** Tính khoảng cách k trong mỗi danh sách tổng thể N theo công thức: $k = N/n$.

Trong đó: “N” là tổng số người có trong danh sách tổng thể N

“n” là cỡ mẫu được quy định (là số phiếu từng lĩnh vực, TTHC trong các Danh sách TTHC thực hiện điều tra sự hài lòng đối với UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 08/12/2023 của UBND huyện.

- **Bước 2:** Chọn đối tượng điều tra xã hội học đầu tiên.

Trong danh sách tổng thể N, chọn thống nhất người có số thứ tự thứ nhất là đối tượng điều tra xã hội học đầu tiên. Gọi số thứ tự thứ nhất của đối tượng được chọn là i ($i=2$)

- **Bước 3:** Chọn các đối tượng điều tra xã hội học còn lại.

Trong danh sách tổng thể N, chọn các đối tượng điều tra xã hội học còn lại là những người có số thứ tự là kết quả của các phép tính: $i+1*k$, $i+2*k$..., $i+(n-1)*k$

Ví dụ: Sau khi rà soát, UBND các xã, thị trấn lập được danh sách sau:

Stt	Họ và tên (Người dân/ Người đại diện tổ chức, doanh nghiệp)	Địa chỉ	Số ĐT	Lĩnh vực giải quyết TTHC	Ghi chú
1	Nguyễn Văn A	Thôn	0912666...		
2	Nguyễn Văn B	Thôn	09126.....		
3	Nguyễn Văn C	Thôn.....	0912.....		
4	Nguyễn Văn D	Thôn.....	0912....		
5	Nguyễn Văn E	Thôn.....	0912.....		
6	Nguyễn Thị G				
7	Nguyễn Văn H				
8	Nguyễn Văn I				
9	Trần Văn K				
10	Nguyễn Thị X				
11	Bùi Văn Y				
12	Đào Văn Z.....				

- Theo bảng trên danh sách tổng thể có $N = 12$; $n = 6$
- Khoảng cách $k=12/6 = 2$
- Đối tượng điều tra đầu tiên là Nguyễn Văn B (Số thứ tự số $i=2$)
- Đối tượng điều tra thứ hai là: $i + 1*k = 1+1*2 = 4$ (Nguyễn Văn D)

- Lần lượt như trên sẽ tìm được đủ danh sách chính thức có 06 người gồm: (1) Nguyễn Văn B (2) Nguyễn Văn D, (3) Nguyễn Văn G, (4) Nguyễn Văn I, (5) Nguyễn Thị X và (6) Đào Văn Z.
- **Bước 4:**

a) Lập danh sách mẫu điều tra chính thức theo mẫu sau:

**DANH SÁCH NGƯỜI DÂN, NGƯỜI ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC
MẪU CHÍNH THỨC
UBND xã.....**

TT	Họ và tên (Người dân/ Người đại diện tổ chức, doanh nghiệp)	Địa chỉ	Điện thoại	Lĩnh vực giải quyết TTHC	Ghi chú
1					
2					
..					

b) Lập danh sách mẫu dự phòng

- Bước 1: Bỏ những người có tên trong danh sách mẫu chính thức để được danh sách tổng thể N;
- Bước 2,3,4: Lặp lại các bước như trên để tìm ra được danh sách mẫu dự phòng. Lập danh sách mẫu điều tra dự phòng theo mẫu sau:

**DANH SÁCH NGƯỜI DÂN, NGƯỜI ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC
MẪU DỰ PHÒNG
UBND xã**

TT	Họ và tên (Người dân/ Người đại diện tổ chức, doanh nghiệp)	Địa chỉ	Điện thoại	Lĩnh vực giải quyết TTHC	Ghi chú
1					
2					
..					

3. Gửi danh sách tổng thể (N) theo mục 1 và danh sách mẫu chính thức, danh sách mẫu dự phòng theo mục 2 Phụ lục này về Phòng Nội vụ chậm nhất là **ngày 29/12/2022** để tổng hợp triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn./.

Lưu ý:

Danh sách tổng thể (N) được lập theo thứ tự dòng thời gian từ đầu năm đến 30/11/2023 trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
